

ALGEMENE VOORWAARDEN

HOUSE OF EIGHTY8

INZAKE

DIENTSTVERLENING

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1.1 Algemene Voorwaarden

De hierin opgenomen voorwaarden zoals gebruikt door HOUSE OF EIGHTY8, gevestigd te Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93107722.

1.2 Opdracht/Overeenkomst

Elke overeenkomst of opdracht tussen HOUSE OF EIGHTY8 en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten, of de uitvoering van werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van HOUSE OF EIGHTY8.

1.4 Diensten

Alle door HOUSE OF EIGHTY8 geleverde of te leveren diensten inclusief bijbehorende producten en inclusief maar niet beperkt tot:

- Social Media Management: Beheer en optimalisatie van social media kanalen.
- Branding en Re-branding: Ontwikkelen en vernieuwen van merkidentiteiten.
- Content Creatie: Ontwerpen en produceren van visuele en tekstuele content.
- Social Media & Content Planning: Strategische planning van contentpublicatie.
- Styling: Productstyling en kledingstyling voor merkpresentaties.
- Content Strategie: Ontwikkeling van contentplannen gericht op marketingdoelstellingen.
- Analyse en Rapportage: Monitoring en evaluatie van marketingprestaties.
- Content Fotoshoots: Professionele fotosessies voor contentcreatie.
- Storytelling: Creëren van verhalende content om betrokkenheid te verhogen.
- SEO (Search Engine Optimization): Optimalisatie van online content voor zoekmachines.
- SEA (Search Engine Advertising): Beheer van online advertentiecampaagnes via zoekmachines.
- Google Ads: Opzetten en beheren van advertenties op Google.
- Meta Ads: Beheer van advertentiecampaagnes op Facebook en Instagram.
- Websiteontwikkeling: Ontwerp, beheer en onderhoud van websites.
- Marketingadvies: Strategisch en operationeel marketingadvies.
- Grafische Vormgeving: Creatie van visuele materialen zoals flyers en posters.
- Tekstschrijven: Opstellen van commerciële en informatieve teksten.
- Internetmarketing: Activiteiten om digitale zichtbaarheid te verhogen.
- Advertentieverkoop en -bemiddeling: Ondersteuning bij het verkopen en plaatsen van advertenties.
- Workshops: Organiseren en geven van workshops in diverse marketingdisciplines.
- Marketingconsultancy: Professioneel consultancy op het gebied van marketing.
- Verzorgen van Mailings: Uitvoering van direct mail en e-mail marketingcampagnes.
- Ontwerpen van Logo's en Huisstijlen: Creatie van visuele identiteiten voor merken en bedrijven.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verzoeken voor offertes, uitgebrachte aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en leveringen van diensten door HOUSE OF EIGHTY8, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen door beide partijen.
- 2.2 HOUSE OF EIGHTY8 verwerpt expliciet de toepasbaarheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever of derden.
- 2.3 Door het plaatsen van een opdracht of door de ontvangst van geleverde diensten door HOUSE OF EIGHTY8, accepteert de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden expliciet als onderdeel van de overeenkomst, zonder dat verdere schriftelijke bevestiging nodig is van HOUSE OF EIGHTY8 of van de Opdrachtgever.
- 2.4 Mochten er tegenstrijdigheden zijn tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, dan heeft de overeenkomst voorrang.
- 2.5 Wijzigingen en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden en/of de gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en HOUSE OF EIGHTY8 zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen van HOUSE OF EIGHTY8 zijn vrijblijvend, ongeacht de vorm waarin ze worden aangeboden.
- 3.2 Elke aanbieding is gebaseerd op de informatie en andere gegevens die door de Opdrachtgever zijn verstrekt tijdens de aanvraag en de wensen van de Opdrachtgever. HOUSE OF EIGHTY8 gaat ervan uit dat de aangeleverde informatie correct is.
- 3.3 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat HOUSE OF EIGHTY8 de overeenkomst tijdens reguliere werkuren en onder normale omstandigheden kan uitvoeren.
- 3.4 Informatie en adviezen van HOUSE OF EIGHTY8 zijn algemeen en vrijblijvend, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 3.5 HOUSE OF EIGHTY8 behoudt zich te allen tijde het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 4.1 Een overeenkomst met HOUSE OF EIGHTY8 komt tot stand zodra HOUSE OF EIGHTY8 een opdracht schriftelijk heeft geaccepteerd en bevestigd, danwel zodra HOUSE OF EIGHTY8 begint met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst correct en volledig weer te geven.
- 4.3 Indien er geen schriftelijke bevestiging is en HOUSE OF EIGHTY8 toch aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden, wordt de factuur beschouwd als bevestiging van de overeenkomst, welke de inhoud en strekking correct en volledig weergeeft.
- 4.4 Aanvullende afspraken of wijzigingen, evenals mondelinge afspraken en/of toezeggingen door medewerkers van HOUSE OF EIGHTY8 of door derden namens HOUSE OF EIGHTY8, zijn alleen bindend wanneer HOUSE OF EIGHTY8 deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.5 HOUSE OF EIGHTY8 mag te allen tijde derden inschakelen als dit nodig of wenselijk wordt geacht voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 4.6 Opdrachten zonder vastgestelde duur hebben een standaardduur van drie (3) maanden en worden stilzwijgend verlengd met een maand tenzij tijdig opgezegd of anders is overeengekomen.
- 4.7 Opzegging moet minstens één maand voor het einde van de termijn via email of per aangetekende post door HOUSE OF EIGHTY8 ontvangen zijn.
- 4.8 Bij wanprestatie door de Opdrachtgever of bij zijn faillissement, surséance van betaling, schuldsanering, fusie, splitsing, ontbinding, beslaglegging, bedrijfsoverdracht, overlijden, ondercuratelestelling of een aanzienlijke verslechtering van de kredietwaardigheid, mag HOUSE OF EIGHTY8 de overeenkomsten zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen door ontbinding of opzegging, en heeft zij recht op schadevergoeding. In dergelijke gevallen zijn alle vorderingen van HOUSE OF EIGHTY8 direct opeisbaar.
- 4.9 Na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, kan de Opdrachtgever geen rechten meer ontlenen aan de overeenkomst, behoudens de voortzetting van de verplichtingen die van nature bedoeld zijn om voort te duren, zoals eigendomsrechten, geheimhouding en non-concurrentie verplichtingen.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN HOUSE OF EIGHTY8

- 5.1 HOUSE OF EIGHTY8 verbindt zich ertoe de opdracht nauwgezet en zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar haar beste weten te behartigen, en haar werkzaamheden naar haar beste kunnen te verrichten.
- 5.2 Indien HOUSE OF EIGHTY8 producten, diensten en/of goederen met een garantie van derden heeft betrokken, zal HOUSE OF EIGHTY8 ervoor zorgen dat dezelfde garantievoorwaarden ook gelden voor de Opdrachtgever.
- 5.3 Tenzij expliciet anders is overeengekomen, gelden de garantieverplichtingen van HOUSE OF EIGHTY8 alleen binnen Nederland.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 Alle opdrachten worden uitgevoerd op basis van de door de Opdrachtgever aan HOUSE OF EIGHTY8 verstrekte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 6.2 De Opdrachtgever is verplicht HOUSE OF EIGHTY8 alle benodigde medewerking te verlenen en tijdig alle noodzakelijke en relevante informatie en gegevens voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst te verstrekken.
- 6.3 De Opdrachtgever dient ontvangen proefdrukken, zoals zet-, druk- of andere proeven, zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken en deze, indien nodig gecorrigeerd of goedgekeurd, met spoed terug te sturen aan HOUSE OF EIGHTY8.
- 6.4 Goedkeuring van proeven door de Opdrachtgever geldt als bevestiging dat HOUSE OF EIGHTY8 de voorgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd en is nadien niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of gebreken die in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven onopgemerkt zijn gebleven.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever de vereiste informatie niet, niet tijdig, of onvolledig verstrekt, of op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft HOUSE OF EIGHTY8 het recht de overeenkomst per direct te beëindigen of te ontbinden, of de uitvoering op te schorten, waarbij de Opdrachtgever verplicht is de hierdoor ontstane kosten te voldoen volgens de overeengekomen tarieven.
- 6.6 Door het verstrekken van de opdracht geeft de Opdrachtgever HOUSE OF EIGHTY8 het recht om alle benodigde intellectuele eigendomsrechten voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken. HOUSE OF EIGHTY8 zal deze gebruiksrecht uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de opdracht. De Opdrachtgever zal HOUSE OF EIGHTY8 vrijwaren voor alle aanspraken van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

- 7.1 Zowel HOUSE OF EIGHTY8 als de Opdrachtgever verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Deze informatie mag slechts gebruikt worden voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 7.2 HOUSE OF EIGHTY8 mag de naam en het logo van de Opdrachtgever gebruiken op haar eigen website en als referentie naar derden toe mits anders is overeengekomen.
- 7.3 Persoonsgegevens die via de websites van HOUSE OF EIGHTY8 en de Opdrachtgever worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld overeenkomstig de AVG.

ARTIKEL 8: PRIJZEN

8.1 De opgegeven prijzen zijn:

- Gebaseerd op de relevante gegevens bij de opdrachtbevestiging
- Exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege

8.2 Alle kosten die voortvloeien uit wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst door of namens de Opdrachtgever zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 9: BETALINGEN

9.1 De Opdrachtgever dient de facturen van HOUSE OF EIGHTY8 binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen door overmaking op de factuur vermelde bankrekening, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

9.2 HOUSE OF EIGHTY8 factureert maandelijks na afloop van de maand waarop de diensten/werkzaamheden betrekking hebben.

9.3 De Opdrachtgever is verplicht de facturen te voldoen volgens de voorwaarden in artikel 9.1 en 9.2 zonder enig recht op opschorting en zonder enige korting of verrekening.

9.4 Bij overschrijding van de in artikel 9.1. of 9.2 bedoelde termijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling door HOUSE OF EIGHTY8 nodig is.

9.5 Indien de betaling niet tijdig en volledig is voldaan op de vervaldatum, is Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 0,5% per maand, ingaande op de vervaldatum. HOUSE OF EIGHTY8 behoudt zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen bij stornering van een incasso.

9.6 Betalingen door Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan de verschuldigde rente en kosten, en vervolgens aan de facturen die het langst openstaan, zelfs indien Opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een later factuur.

9.7 Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is zij aansprakelijk voor alle juridische kosten die HOUSE OF EIGHTY8 maakt om haar vorderingen te innen. Dit omvat zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

10.1 In deze bepaling wordt onder overmacht verstaan alle omstandigheden die de uitvoering van de in de overeengekomen werkzaamheden danwel diensten door HOUSE OF EIGHTY8 onmogelijk maken welke niet aan HOUSE OF EIGHTY8 zijn toe te rekenen.

- 10.2 Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, internationale conflicten, gewapend geweld, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen van zowel nationale als internationale aard, boycotten, arbeidsonrusten, arbeidsongeschiktheid bij derden of eigen personeel, ziekten, persoonlijke omstandigheden, en storingen in elektriciteit, communicatieverbindingen of andere systemen en technologieën die essentieel zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden door HOUSE OF EIGHTY8. Bij dergelijke gebeurtenissen zal HOUSE OF EIGHTY8 passende maatregelen nemen die redelijkerwijs verwacht mogen worden om schade van de Opdrachtgever te beperken.
- 10.3 Gedurende de periode van overmacht zijn alle leverings- en andere verplichtingen van HOUSE OF EIGHTY8 opgeschort. Als de overmachtssituatie langer dan twee maanden aanhoudt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder juridische interventie, waarbij geen verplichting bestaat tot schadevergoeding.
- 10.4 Indien HOUSE OF EIGHTY8 ten tijde van het begin van de overmacht al deels aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde aan Opdrachtgever te factureren.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 HOUSE OF EIGHTY8 kan door Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalatigheid van HOUSE OF EIGHTY8.
- 11.2 De aansprakelijkheid van HOUSE OF EIGHTY8 is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 11.3 HOUSE OF EIGHTY8 draagt geen verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt aan derden door inbreuk op octrooien, auteursrechten, of andere intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het gebruik van materialen of gegevens welke door Opdrachtgever zijn aangeleverd of voorgeschreven. Opdrachtgever zal HOUSE OF EIGHTY8 vrijwaren tegen dergelijke claims.
- 11.4 Voor zover HOUSE OF EIGHTY8 in opdracht van Opdrachtgever gebruik maakt van door Opdrachtgever aangeleverde adressenbestanden en/of gegevens, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte aanlevering van de adressenbestanden en/of gegevens. In het geval dat HOUSE OF EIGHTY8 door de bevoegde toezichthouder, gebruiker of een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever HOUSE OF EIGHTY8 volledig vrijwaren van aansprakelijkheid en alle door HOUSE OF EIGHTY8 geleden schade, kosten en mogelijke boetes vergoeden.
- 11.5 In situaties waar HOUSE OF EIGHTY8 door derden wordt aangesproken voor schade die voortvloeit uit door HOUSE OF EIGHTY8 geleverde diensten of uitgevoerde werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever, HOUSE OF EIGHTY8 hiervoor niet aansprakelijk kan worden gesteld op grond van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 11.6 indien HOUSE OF EIGHTY8 toch schadevergoeding moeten betalen aan derden, dan heeft HOUSE OF EIGHTY8 het recht om deze kosten, inclusief rente en juridische kosten, op de Opdrachtgever te verhalen.

11.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden gelden niet voor zover dit in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten van alle uitgevoerde opdrachten door HOUSE OF EIGHTY8 blijven bij HOUSE OF EIGHTY8. Dit geldt ongeacht of deze rechten betrekking hebben op bestaande of nog te ontwikkelen diensten.

12.2 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige rechten, inclusief de aanvraag en registratie daarvan, onbeperkt bij HOUSE OF EIGHTY8 berusten of aan haar worden overgedragen.

12.3 Alle rechten met betrekking tot verbeteringen of wijzigingen aangebracht door HOUSE OF EIGHTY8, Opdrachtgever of derden aan de producten blijven of worden toegewezen aan HOUSE OF EIGHTY8 of de derde rechthebbende. Indien de rechten niet bij HOUSE OF EIGHTY8 of een derde berusten, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor overdracht aan HOUSE OF EIGHTY8 of de derde rechthebbende.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart HOUSE OF EIGHTY8 tegen iedere claim of aanspraak voor zover deze gerelateerd is dan wel voortvloeit uit de toepassing of het gebruik van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie en/of gegevens welke leidt tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten zowel binnen als buiten Nederland.

12.5 In geval van faillissement of liquidatie van HOUSE OF EIGHTY8 heeft Opdrachtgever het recht om afgifte van intellectuele eigendommen, waaronder sourcecodes, te eisen.

ARTIKEL 13: ONGELDIGHEID VAN ÉÉN OF MEER BEPALINGEN

13.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen.

13.2 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen HOUSE OF EIGHTY8 en Opdrachtgever een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

ARTIKEL 14: OVERIGE, AFSLUITENDE BEPALINGEN

- 14.1 HOUSE OF EIGHTY8 is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden en/of enige Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Indien een dergelijke wijziging door HOUSE OF EIGHTY8 wordt aangebracht en geïmplementeerd, en de (rechts)positie en/of vorderingen van Opdrachtgever onder deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst wezenlijk beïnvloedt, heeft de relevante partij het recht om de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te beëindigen. Indien HOUSE OF EIGHTY8 deze Algemene Voorwaarden of enige Overeenkomst wil wijzigen, zal HOUSE OF EIGHTY8 Opdrachtgever daarvan ten minste 2 (twee) weken van tevoren in kennis stellen. Indien Opdrachtgever na deze kennisgevingstermijn gebruik blijft maken van de diensten van HOUSE OF EIGHTY8, houdt dit in dat die Partij(en) akkoord gaat/gaan met de nieuwe, gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en de toepasselijkheid daarvan.
- 14.2 Opdrachtgever geeft HOUSE OF EIGHTY8 hierbij bij voorbaat toestemming voor de overdracht van haar rechten en verplichtingen met betrekking tot (de levering van) haar diensten, uit hoofde van enige Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen aan derden, hetzij door contractoverneming (artikel 6:159 BW), hetzij afzonderlijk (artikel 6:155 BW). Indien HOUSE OF EIGHTY8 een dergelijke overdracht uitvoert, blijft zij jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van haar verplichtingen met betrekking tot (de levering van) de diensten, iedere Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden totdat HOUSE OF EIGHTY8 Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van de overdracht en de (rechts)persoon aan wie HOUSE OF EIGHTY8 haar rechten en verplichtingen heeft overgedragen.
- 14.3 Rechten en/of vorderingen die voor Opdrachtgever kunnen voortvloeien uit (het gebruik van) de diensten van HOUSE OF EIGHTY8, (de uitvoering van) enige Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van HOUSE OF EIGHTY8 aan de Opdrachtgever, zulks met goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.

ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden, (uitvoering van) iedere Overeenkomst en iedere dienstverlening en/of werkzaamheden welke door HOUSE OF EIGHTY8 of aan haar gelieerde entiteiten verzorgd wordt, worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 15.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden, (uitvoering van) iedere Overeenkomst en de Orange Power Systems voorzieningen, alsook iedere andere dienstverlening en/of werkzaamheden welke door HOUSE OF EIGHTY8 of aan haar gelieerde entiteiten verzorgd wordt, worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam te Amsterdam.